



TEL: +39 031770662
INFO@BODYEXERCISEPILATES.IT
WWW.BODYEXERCISEPILATES.IT

GARANZIA

Body & Exercise Pilates garantisce che tutti gli attrezzi di nuova produzione sono esenti da difetti di fabbrica, sia per i materiali utilizzati che per le procedure di montaggio.

Ogni attrezzo viene pre-montato e testato singolarmente per i necessari test di verifica.

La garanzia viene attivata dalla data della fattura d'acquisto.

Qualsiasi difetto, vizio o difformità a quanto ordinato di qualsiasi parte dell'attrezzo deve essere denunciata alla Body & Exercise Pilates SRLs nel più breve tempo possibile dal momento della scoperta e, comunque, **non oltre 8 giorni dalla data di consegna**, a termini di legge.

LA GARANZIA DECADE SE:

- L'attrezzo è stato soggetto ad incidente, trascuratezza, uso improprio, qualsiasi genere di abuso o a deterioramento dovuto a causa diverse dalla normale usura.
- Avvenuta una sostituzione di pezzi con ricambi non originali
- L'assistenza è stata operata da personale estraneo a Body & Exercise Pilates SRLS
- L'attrezzo non è più di proprietà del primo acquirente.

La garanzia, inoltre, non copre danni come, strappi, tagli, bruciature, macchie, danni da uso di prodotti

detergenti non espressamente consigliati dalla Body & Exercise Pilates SRLS, danni da agenti esterni o da qualsiasi uso incongruo e non conforme alle avvertenze.

Una volta che sia stata provata il difetto dei materiali o della lavorazione, Body & Exercise Pilates riparerà o sostituirà il componente difettoso, o la parte in toto, a propria discrezione.

Le parti riparate o sostituite saranno garantite per il rimanente periodo di garanzia dell'attrezzo originale. La garanzia non copre danni subiti durante il trasporto.

La garanzia non copre spese di spedizione, spese doganali, o ogni spesa sostenuta per installazione dei pezzi spediti.

In nessun caso la garanzia dà diritto al risarcimento dei danni diretti o indiretti, causati a persone o cose per vizi dell'articolo.

Nel caso di applicazione della garanzia la riparazione o la sostituzione avverrà con lo stesso materiale, se disponibile. Se non disponibile verrà utilizzato il materiale più simile.

Attenzione:

- **I danni arrecati durante la spedizione** verranno coperti **dall'assicurazione** stipulata della Body & Exercise Pilates con il Corriere prescelto.
- **Per poter attivare la procedura di rimborso ogni materiale inviato DEVE essere**

“Accettato con Riserva” sul relativo DDT (Documento di Trasporto) specificando il motivo della riserva: es. “imballaggio danneggiato”.

- **La denuncia DEVE essere effettuata dal richiedente non oltre 8 giorni dalla data di consegna, a termini di legge.**
